



Contrato de soporte

Optimice la operación de su equipo de transmisión

En WorldCast Systems, nos esforzamos para que nuestros clientes gocen del mejor de los servicios de mantenimiento y soporte. Suscríbase al contrato de soporte y saque el mejor provecho de su equipamiento de transmisión.

La gama de servicios incluidos y el soporte proporcionado por nuestros expertos le permitirán optimizar el rendimiento y tiempo de actividad de su sistema al tiempo que reducirá el costo total de propiedad!



¡Asistencia personalizada en todo momento!



Funcionamiento de su equipamiento sin fallas



Mantenimiento de su equipamiento actualizado

¡Le acompañamos durante todo su proyecto!

Pack Soporte

Cada contrato incluye un año de asistencia técnica con soporte prioritario para cualquier incidente con su equipamiento.

Actualizaciones de software

Con el contrato de soporte recibirá las últimas actualizaciones de software que no solamente incluyen correcciones y mejoras sino también nuevas funciones.

Cobertura de garantía

Los productos de WorldCast Systems incluyen una garantía de 3 años. Con el contrato de soporte este periodo se puede extender hasta 10 años desde la fecha de compra.

Equipamiento y piezas de cortesía

En caso de avería, le podemos enviar repuestos o reparar su equipamiento en fábrica. Nuestro equipo de soporte podrá proponerle un producto de cortesía durante la reparación.



Su pack de servicios



Gama de servicios

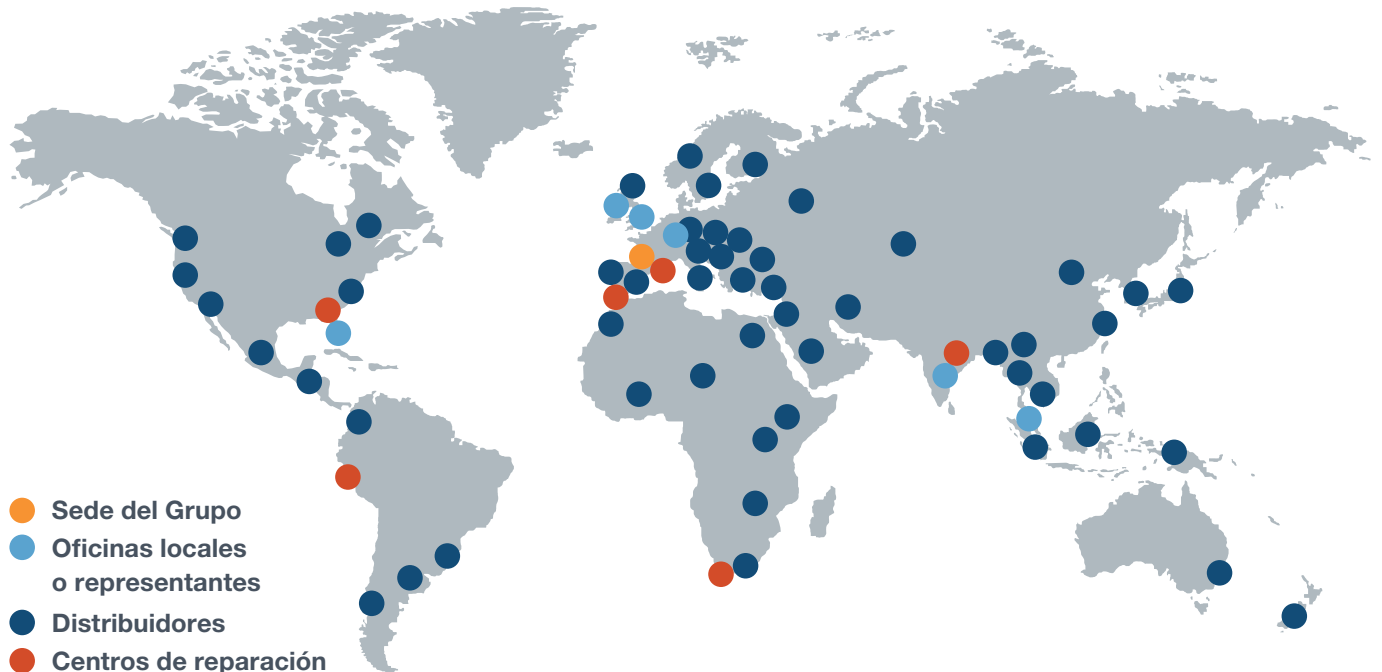
Los contratos de soporte de WorldCast Systems incorporan una gama de servicios para garantizar el funcionamiento óptimo de su equipamiento: soporte técnico prioritario, actualizaciones de software, reparaciones, repuestos, equipos de cortesía así como una garantía extendida.

	ESTANDAR	PREMIUM
Soporte prioritario	-	SI
Soporte Premium – 24/24h 7/7d	-	SI
Actualizaciones de software completas	-	SI
Actualizaciones de software de mantenimiento	SI	SI
Trazabilidad en tiempo real de las reparaciones	SI	SI
Reparaciones (piezas y mano de obra)	SI	En 5 días laborables
Envío de repuestos	SI	En 2 días laborables
Acceso a equipos de cortesía	-	En 3 días laborables
Garantía estándar (3 años)	SI	SI
Extensión de garantía (hasta 10 años)	-	SI
	GRATUITO	OPCIONAL

Presencia internacional

Estamos presentes a través de nuestras oficinas en Europa, Asia y Estados Unidos, así como a través de nuestra red de socios en el extranjero.

Hacemos todo lo posible para asegurarnos de que se beneficie de un apoyo profesional y una experiencia incomparable en todo momento.



Sede

20 avenue Neil Armstrong
 33700 Mérignac (Bordeaux) FRANCE
 +33 (0)5 57 928 928
 contact@worldcastsystems.com

Oficina

Miami, FL, USA
 Kuala Lumpur, Malaysia
 Belfast, UK

