



Contrat de support

Optimisez le fonctionnement
de vos équipements de diffusion

Chez WorldCast Systems, nous faisons le maximum pour que nos clients obtiennent le meilleur des services de Maintenance et de Support.

Souscrivez au contrat de support et profitez au maximum de votre solution de Broadcast.

La gamme de services proposés et l'assistance de nos équipes d'experts vous permettent d'optimiser les performances et le temps de fonctionnement de votre solution tout en réduisant le coût total de possession !



Assistance personnalisée
à tout moment !



Fonctionnement sans faille
de votre équipement



Maintien des équipements
à jour

Avec vous tout au long de votre projet !

Support

Chaque contrat inclut un an d'assistance technique assurant la priorité de support pour tout incident rencontré avec vos équipements.

Mises à jour logicielles

Avec un contrat de support valide, vous disposez des dernières mises à jour logicielles qui incluent les corrections, les améliorations mais aussi de nouvelles fonctionnalités.

Couverture de garantie

Les équipements WorldCast Systems sont livrés avec une période de garantie de 3 ans. au delà de cette durée, le contrat de support vous permet de l'étendre jusqu'à 10 ans à partir de la date d'achat.



Pièces et équipement de prêt

Lors d'une panne, bénéficiez de l'envoi de pièces ou de la réparation gratuite de votre équipement en usine. Consultez notre support et disposez d'un équipement de courtoisie pendant la réparation.



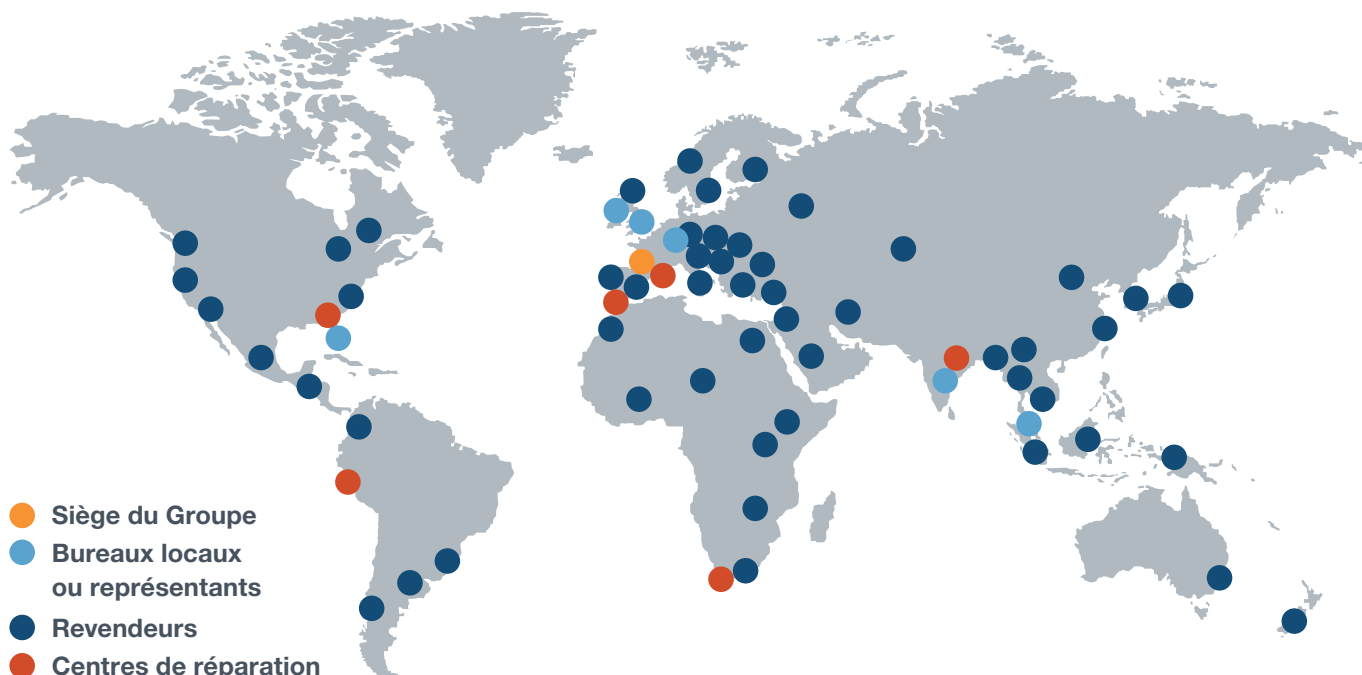
Gamme de services

Les contrats de support WorldCast Systems intègrent un éventail de services afin d'assurer le fonctionnement optimal de vos équipements : support technique prioritaire, mises à jour logicielles, réparation, pièces de remplacement, équipement de prêt ainsi qu'une extension de garantie.

	STANDARD	PREMIUM
Support prioritaire	-	OUI
Support Premium - 24h/24, 7j/7	-	OUI
Mises à jour logicielles majeures	-	OUI
Mises à jour de maintenance	OUI	OUI
Traçabilité en temps réel des réparations	OUI	OUI
Réparation (pièces et main d'oeuvre)	OUI	Sous 5 jours ouvrés
Envoi de pièces de remplacement	OUI	Sous 2 jours ouvrés
Accès aux équipements de prêt	-	Sous 3 jours ouvrés
Garantie standard (3 ans)	OUI	OUI
Extension de garantie (jusqu'à 10 ans)	-	OUI
CONTACTEZ VOTRE COMMERCIAL		

Présence internationale

Nous sommes présents à travers nos bureaux en Europe, Asie et Etats-Unis ainsi qu'à travers notre réseau de partenaires à l'étranger. Nous mettons tout en oeuvre pour que vous bénéficiez d'un support professionnel et d'une expertise inégalable à chaque instant.



Headquarters

20 avenue Neil Armstrong
33700 Mérignac (Bordeaux) FRANCE
+33 (0)5 57 928 928
contact@worldcastsystems.com

Other offices

Miami, FL, USA
Kuala Lumpur, Malaysia
Belfast, UK

