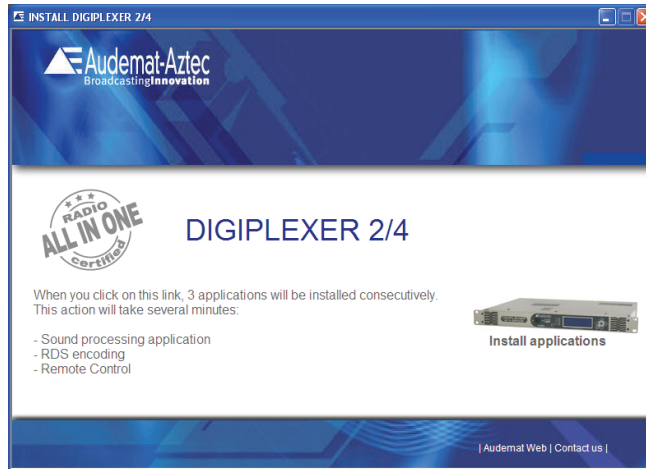


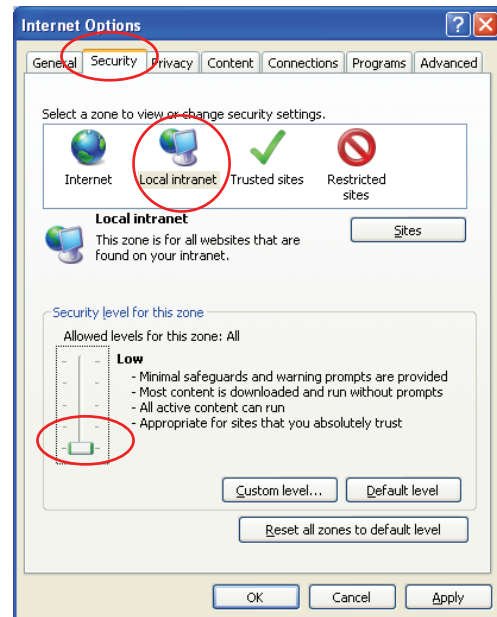
## INSTALLATION ISSUES WITH SOME AUDEMAT PRODUCTS

When downloading the application from the embedded web site, an installation page should open similar to the Digiplexer 2/4 installation portal below:



In some cases, the Windows Firewall may block the content and you may see a blank page instead. It means the security level is too high. You will need to lower it in order to complete the installation.

1. Open Internet Explorer.
2. Navigate to the “Tools” menu and click on “Internet Options”.
3. Activate the “Security” tab.
4. Select the “Local intranet” zone.
5. Lower the security level to “Low”.
6. Apply and close the window.
7. Close Internet Explorer and start it again for the changes to take effect.
8. Start your installation again.
9. When the installation portal opens, you will see the following window:



10. “Unblock” to view the page correctly and pursue the installation process.
11. You may change back the security level with Internet Explorer.

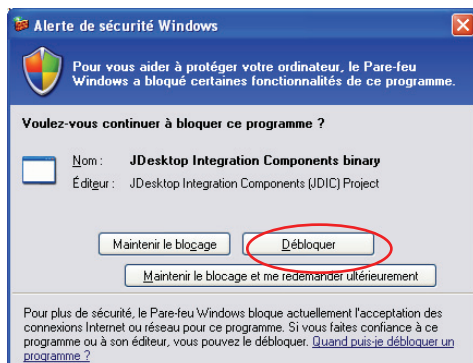
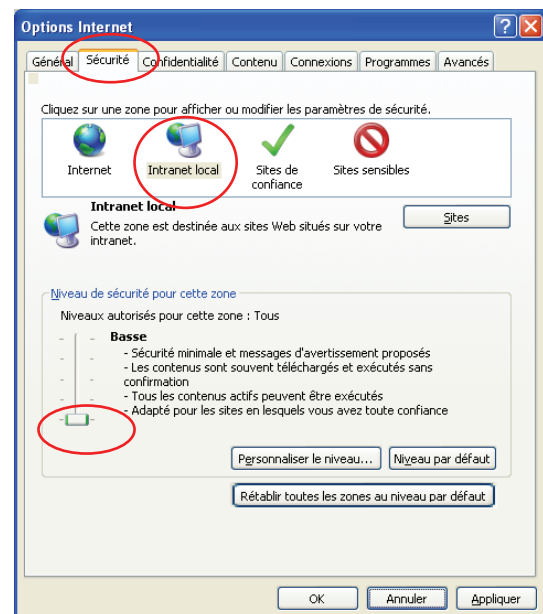
## PROBLEMES D'INSTALLATION AVEC CERTAINS PRODUITS AUDEMAT

Lorsque l'application est téléchargée à partir du site web embarqué, une page d'installation devrait s'afficher à l'écran. Exemple du portail du Digiplexer 2/4 :



Dans certains cas, le pare-feu Windows peut en bloquer le contenu, et c'est alors une page blanche qui apparaît. Cela veut dire que le niveau de sécurité est trop élevé. Il faut l'abaisser pour pouvoir terminer l'installation.

1. Ouvrir Internet Explorer
2. Aller sur le menu "Outils" et cliquer sur "Options Internet".
3. Activer l'onglet "Sécurité".
4. Sélectionner la zone "Intranet local".
5. Abaisser le niveau de sécurité à "Basse".
6. Appliquer et fermer la fenêtre.
7. Fermer Internet Explorer et l'ouvrir à nouveau pour que les changements deviennent effectifs.
8. Démarrer à nouveau l'installation.
9. Lorsque le portail d'installation s'ouvre, la fenêtre suivant est affichée :



10. "Débloquer" pour que la page s'affiche correctement et continuer le processus d'installation.
11. Redéfinir éventuellement le niveau de sécurité.